

8. Elállás joga

8.1 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt termék(ek)et. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

8.2 Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló, vagy az általa megjelölt, a kézbesítőtől eltérő harmadik személy (barát/rokon, szomszéd/ismerős) a terméket átveszi.

8.3 Vásárló a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

8.4 A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli, Szolgáltató nem vállalta a költség viselését. Az utánvételt küldött csomagokat Szolgáltató nem áll módjában átvenni.

8.5 A termék visszaküldésének költségén felül a Vásárlót nem terheli egyéb kiadás. Szolgáltató viszont követelheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését.

8.6 Vásárlónak ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli!

8.7 A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát:

a. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b. Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

8.8 Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget Vásárló részére, beleértve a szállítási díjat, melyet a termék megrendelésekor fizetett ki.

8.9 Szolgáltató a termék visszaérkezését követően 14 napon belül a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát és a szállítási költséget. (mely az eredeti ügylet során fizetett ki a Vásárló)

8.10 Vásárló köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címén leadni.

8.11 Vásárlónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül Szolgáltató részére.

8.12 Vásárló akkor tartja be a határidőt, ha 14 napon belül visszaküldi vagy átadja a termék(ek)et.

8.13 A Vásárló kizárólag a termék visszaküldésének költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató

átvállalta a költség viselését.

8.14 Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

8.15 A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8.16 Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

8.17 Amennyiben a Vásárló élni szeretne elállási jogával, jelzését megteheti:

- a, Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban a termék(ek) átvételétől számított 14 napon belül. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontja lesz figyelembe véve.
- b, Szolgáltató telefonos elérhetőségén a termék(ek) átvételétől számított 14 napon belül. A telefonon történő jelzés alkalmával a telefonon történő jelzés ideje (dátum) lesz figyelembe véve.

Vásárló a megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Szolgáltató részére.

8.18 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

8.19 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

8.20 Vásárló egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

8.21 Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg.

8.22 Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

8.23 Az elállási jog gyakorlásának menete:

8.2.3.1 Amennyiben a Vásárló élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni.

8.2.3.2 Vásárló határidőben akkor gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát, melyet megtehet:

- a, Írásban: a nyilatkozatot kell 14 napon belül elküldeni
- b, postai úton történő jelzésnél a postára adás dátumát
- c, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

8.2.3.3 A Vásárló elállási jogának gyakorlásakor köteles a megrendelt termék(ek)et a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (nem kell megérkezni 14 napon belül). A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a

termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha a költséget Szolgáltató átvállalja.

8.2.3.4 Szolgáltató nem köteles megtéríteni a visszaszállítási többletköltséget amennyiben a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ.

8.2.3.5 Több termék vásárlásakor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontokban történik, úgy az utoljára kézbesített termék kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.